

顧客情報システム

履歴管理

お客様とのやり取りから会話まで
すべて履歴として管理できます。
急な電話でも、すぐにお客様情報を
把握し対応できます。



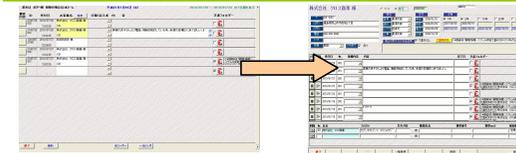
先週、増築の
相談があった
お客様ね!



連絡管理

連絡事項画面に入力した内容は、
すべて顧客内容へ反映されます。
お客様から受けた電話や作業状況
などの基本的な入力、この連絡
事項画面で賄えるので、入力が簡単
です。

履歴管理



- ・連絡事項画面に入力するだけで、履歴として一括管理できます。
- ・連絡事項と対で資料や画像も登録できる為、その時の状況がすぐに把握できます。
- ・一つの画面でお客様の情報から履歴まで閲覧できる為、**担当者が不在でも、内容の把握、迅速な対応**ができます。

複数台運用が可能

複数のPCから操作できる為、新しい
情報も**リアルタイムに共有**できます。

文書・画像の管理



- ・お客様との打合せの記録や図面、写真など**履歴ごと**に管理
できます。
- ・登録した資料は、ボタンをクリックするだけで**簡単に閲覧**
できます。
- ・データとして管理できる為、**重要書類の紛失を防げます**。
また、社内スペースの確保もできます。

文書・画像の管理

お客様との打合せの記録や図面、
写真などをデータとして一括管理
します。
簡単に資料閲覧もできます。



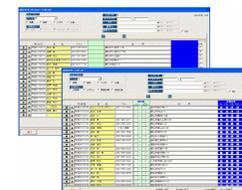
情報管理の簡易化

各部門の情報を一元管理し、
現在進行中の顧客と引渡し後の
顧客を自動振分けします。
物件引渡し後のメンテナンス状況が
一目で分かる為、
顧客訪問時期を見逃しません。

そろそろ
2年点検の
時期だな!



情報管理の簡易化



自動振分機能で、現在進行中と
引渡し完了の顧客情報を管理
できます。
お客様の現状を一目で把握
出来る為、迅速な対応がで
きます。

引渡し後は、義務づけられている定期点検状況も一目で分かる為、
作業漏れを防止できます。

また、メンテナンス状況やお客様の要望、家族構成なども管理
できる為、お客様の状況に合わせた最適なプランの提案や
サポートができます。